



**ACTA D'OBERTURA DE PROPOSICIONS PONDERABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR DEL PROCEDIMENT OBERT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DEL MANTENIMENT INFORMÀTIC DEL PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA GIRONA (SOBRE B)**

**President:** Sr. Jaume Marín i Rabiol

**Vocals:** Sra. Carme Nadal i Gasull  
Sra. Anna Vendrell i Deulofeu  
Sra. Gemma Suñer i Oller

Actua de Secretari de la Mesa el Sr. Jordi Turón Serra.

A la sala de junts del PTCBG, el **dimecres 12 d'abril de 2017 a les 9:00 h** es constitueix la Mesa de Contractació, integrada pels membres anteriorment citats, per a procedir a l'obertura del sobre B de les **Tekktia Mobile, S.L.** i **Habitación Phantasma, S.L.**, que han presentat les seves candidatures per al procediment de contractació del servei integral del manteniment informàtic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona.

L'acte públic d'obertura de la proposició ponderable mitjançant judici de valor (sobre B) presentada per les empreses admeses a licitació s'inicia amb l'obertura de les proposicions presentades.

Acte seguit, la Mesa de Contractació procedeix a comprovar les propostes dels licitadors atorgant les següents puntuacions:

**1. TEKKTIA MOBILE, S.L.**

Concepte	Punts
<b>A.</b> Servei d'atenció integral propi. S'entén per "atenció integral" el servei integral propi, sense possibilitat de subcontractacions amb altres empreses, de qualsevol necessitat a nivell de software, consultoria, telefonia, màrqueting digital i projectes a mesures, o qualsevol servei de subministrament de hardware.	<b>9,5 punts</b> sobre 10 punts
<b>B.</b> Millora del temps de resposta d'incidències en relació amb el servidor. Com a màxim 6 hores laborables millorables a la baixa, amb un mínim de 1 hora presencial.	<b>15 punts</b> sobre 15 punts
<b>C.</b> Millora del temps de resposta de la resta d'incidències.	<b>5 punts</b> sobre 5 punts



Com a màxim 8 hores laborables, millorable a la baixa, amb un mínim de 4 hores laborables.	
<b>D.</b> Servei d'assistència els 7 dies de la setmana les 24 hores del dia.	<b>5 punts</b> sobre 5 punts

L'empresa aporta un equip tècnic de 4 persones comprès per un administratiu, un tècnic en F.P. Grau Superior d'Electrònica i 2 enginyers tècnics informàtics, sent *partners* de diverses empreses informàtiques. En relació al servei integral propi, l'empresa el disposa a nivell de programari, maquinària i servei amb empreses de telefonia (com la gestió de canvis de mòbils entre d'altres). Ofereix també un servei de consultoria i assistència, firewalls, còpies de seguretat, manteniment preventiu i proactiu a banda del correctiu, així com el manteniment del servidor i altres instal·lacions. L'empresa podria donar cobertura als dos centres, és a dir, a la seu central ubicada a l'Avinguda Sant Francesc de Girona, i a l'Oficina de Turisme de l'Aeroport de Girona. Així mateix, ofereix el servei de realització de còpies de seguretat.

Com a millora, l'empresa no aplicaria els desplaçaments dels tècnics a la bossa d'hores, que estaria constituïda per 5 hores presencials setmanals durant 52 setmanes, resultant un total de 260 hores anuals. Oferiria també una persona tècnica fixa de referència, un informe trimestral dels treballs i incidències, l'actualització de l'inventari, un centre d'atenció a l'usuari (CAU) i la creació i constitució d'una comissió de seguiment entre les parts, que implicaria la confecció d'una memòria anual.

Pel que fa al temps de resposta d'incidències del servidor, l'empresa ofereix 30 minuts de resposta, sent una millora de 5 hores i 30 minuts sobre les 6 hores màximes exigides en els plecs reguladors d'aquesta licitació, i, en relació al temps de resposta per a la resta d'incidències, ofereix 3 hores sobre el màxim de 8 hores i mínim de 4 hores exigides.

El servei d'assistència que ofereixen és de 7 dies a la setmana, les 24 hores del dia, a més d'oferir un servei cloud.

Per tot l'exposat, la Mesa de Contractació, per unanimitat, acorda atorgar a l'empresa **Tekktia Mobile, S.L.**, la següent puntuació: **34,5 punts sobre un total de 35 punts**.

## 2. HABITACIÓN PHANTASMA, S.L.

Concepte	Punts
<b>A.</b> Servei d'atenció integral propi. S'entén per "atenció integral" el servei integral propi, sense possibilitat de subcontractacions amb altres empreses, de qualsevol necessitat a nivell de software, consultoria, telefonia, màrqueting digital i projectes a	<b>7,5 punts</b> sobre 10 punts



mesures, o qualsevol servei de subministrament de hardware.	
<b>B.</b> Millora del temps de resposta d'incidències en relació amb el servidor. Com a màxim 6 hores laborables millorables a la baixa, amb un mínim de 1 hora presencial.	<b>7,5 punts</b> sobre 15 punts
<b>C.</b> Millora del temps de resposta de la resta d'incidències. Com a màxim 8 hores laborables, millorable a la baixa, amb un mínim de 4 hores laborables.	<b>5 punts</b> sobre 5 punts
<b>D.</b> Servei d'assistència els 7 dies de la setmana les 24 hores del dia.	<b>5 punts</b> sobre 5 punts

L'empresa té una estructura pròpia no subcontractada. Ofereix el manteniment de xarxes informàtiques amb la certificació de la marca suïssa R&M.

L'empresa ofereix un servei de manteniment de 5 hores setmanals, que inclourien 4 hores de servei remot i només 1 hora presencial a la setmana. Oferiria també l'aplicació del pla de contingència de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), així com l'adscripció d'un tècnic fix en plantilla de F.P. Grau Superior d'Electrònica o superior i l'habilitació d'un centre d'atenció a l'usuari (CAU). L'empresa faria una auditoria inicial amb inventari tècnic. Ofereix també el control de les còpies de seguretat, que serien diàries per a dades crítiques i setmanals per a la resta de dades, pel que existiria un històric mínim garantit de 7 mesos, 7 setmanes i 7 dies.

Així mateix contempla la configuració de firewalls, enquestes de satisfacció i servei de gestions d'empreses de telefonia. L'empresa podria donar cobertura als dos centres, és a dir, a la seu central ubicada a l'Avinguda Sant Francesc de Girona, i a l'Oficina de Turisme de l'Aeroport de Girona.

Pel que fa al temps de resposta d'incidències del servidor, l'empresa ofereix 4 hores de resposta, sent una millora de 2 hores sobre les 6 hores màximes exigides en els plecs reguladors d'aquesta licitació, i, en relació al temps de resposta per a la resta d'incidències, ofereix 4 hores sobre el màxim de 8 hores exigides.

El servei d'assistència que ofereixen és de 7 dies a la setmana, les 24 hores del dia, a més d'oferir un servei cloud.

Per tot l'exposat, la Mesa de Contractació, per unanimitat, acorda atorgar a l'empresa **Habitación Phantasma, S.L.**, la següent puntuació: **25 punts sobre un total de 35 punts.**

Vist tot l'anterior, les puntuacions obtingudes mitjançant judici de valor, són les següents:



	Tekktia Mobile, S.L	Habitación Phantasma, S.L.
Criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor	<b>34,5 punts</b>	<b>25 punts</b>

Seguidament, de conformitat amb el que disposa la disposició onzena del plec de clàusules administratives regulador d'aquest procediment, la Mesa de Contractació, **acorda per unanimitat:**

**Únic:** Tornar-se a reunir el dia **19 d'abril de 2017 a les 08:30 hores** per procedir a l'acte públic d'obertura de les ofertes contingudes al sobre C, criteris quantificables de forma automàtica.

No havent-se presentat cap reclamació, s'estén la present acta signada pels integrants de la Mesa de contractació, de tot el que en dono fe, com a Secretari, a les 10:30 h de la data indicada a l'encapçalament.

El Secretari

Jordi Turon i Serra